



# Који су следећи кораци у развоју менаџмента у примарној здравственој заштити Србије

Др Бојана Милошевић,  
национални координатор пројекта  
[bojana.m@kapitacija.org](mailto:bojana.m@kapitacija.org)





# Стратегије Министарства здравља Републике Србије



- Стратегија јавног здравља
- Стратегија за борбу против дрога у Републици Србији 2009-2013
- Стратегија за палијативно збрињавање
- Стратегија развоја младих
- Стратегија контроле дувана
- Стратегија развоја заштите менталног здравља
- Национална стратегија за борбу против ХИВ/ЕИДС
- Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената





# Национални програми Министарства здравља Републике Србије



- Национални програм Србија против рака
- Национални програм превенције колоректалног карцинома
- Национални програм превенције рака грлића материце
- Национални програм превенције рака дојке
- Национални програм превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса





# Законска регулатива



Непрекидна израда пратећих закона и инструкција за њихову примену

- Закон о здравственој заштити
- Закон о здравственом осигурању





# Изазови за трећи миленијум

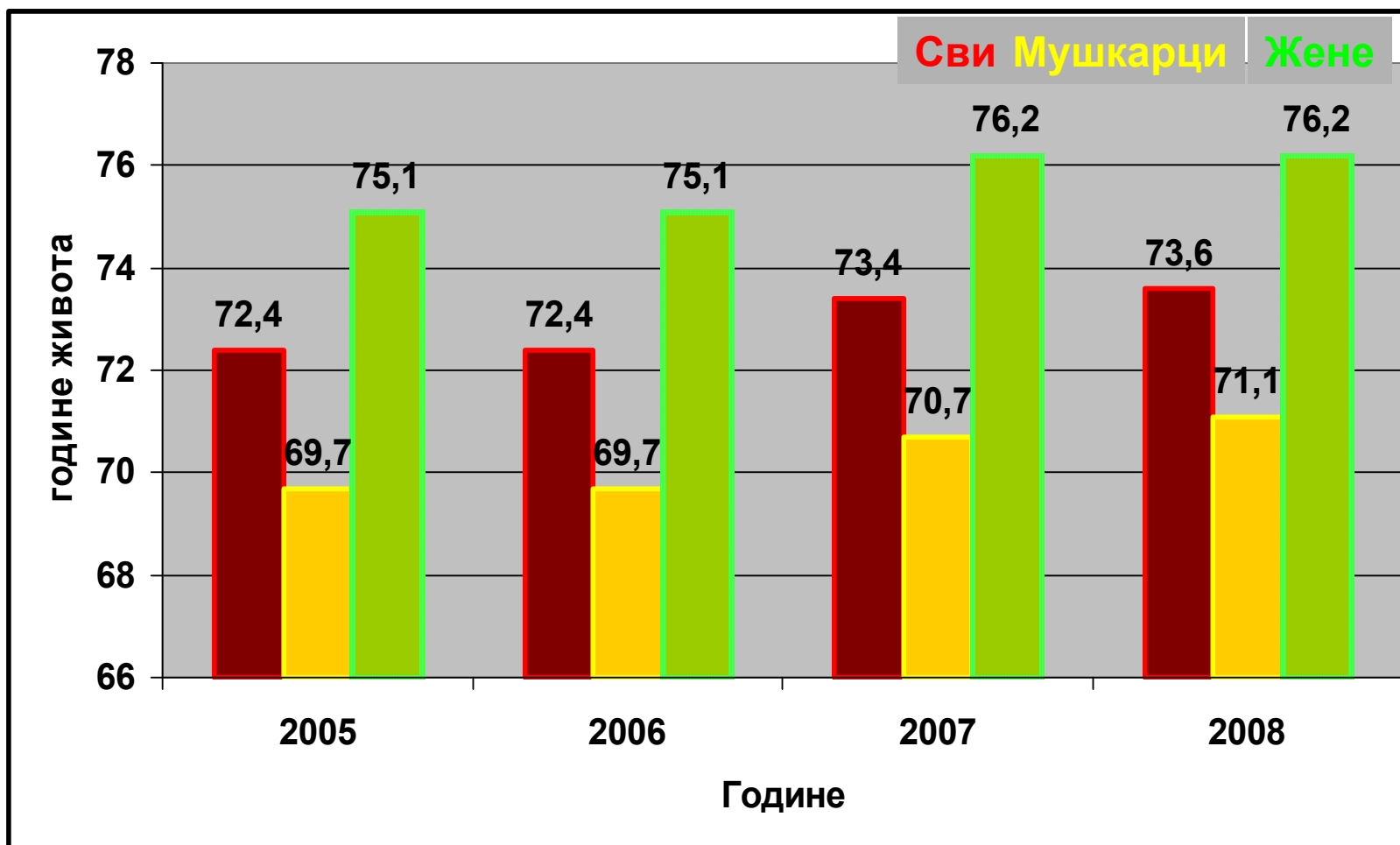
како преокренути трендове

Подсећање на излагање професорке Шипетић





# Очекивано трајање живота у Србији, 2005-2008.

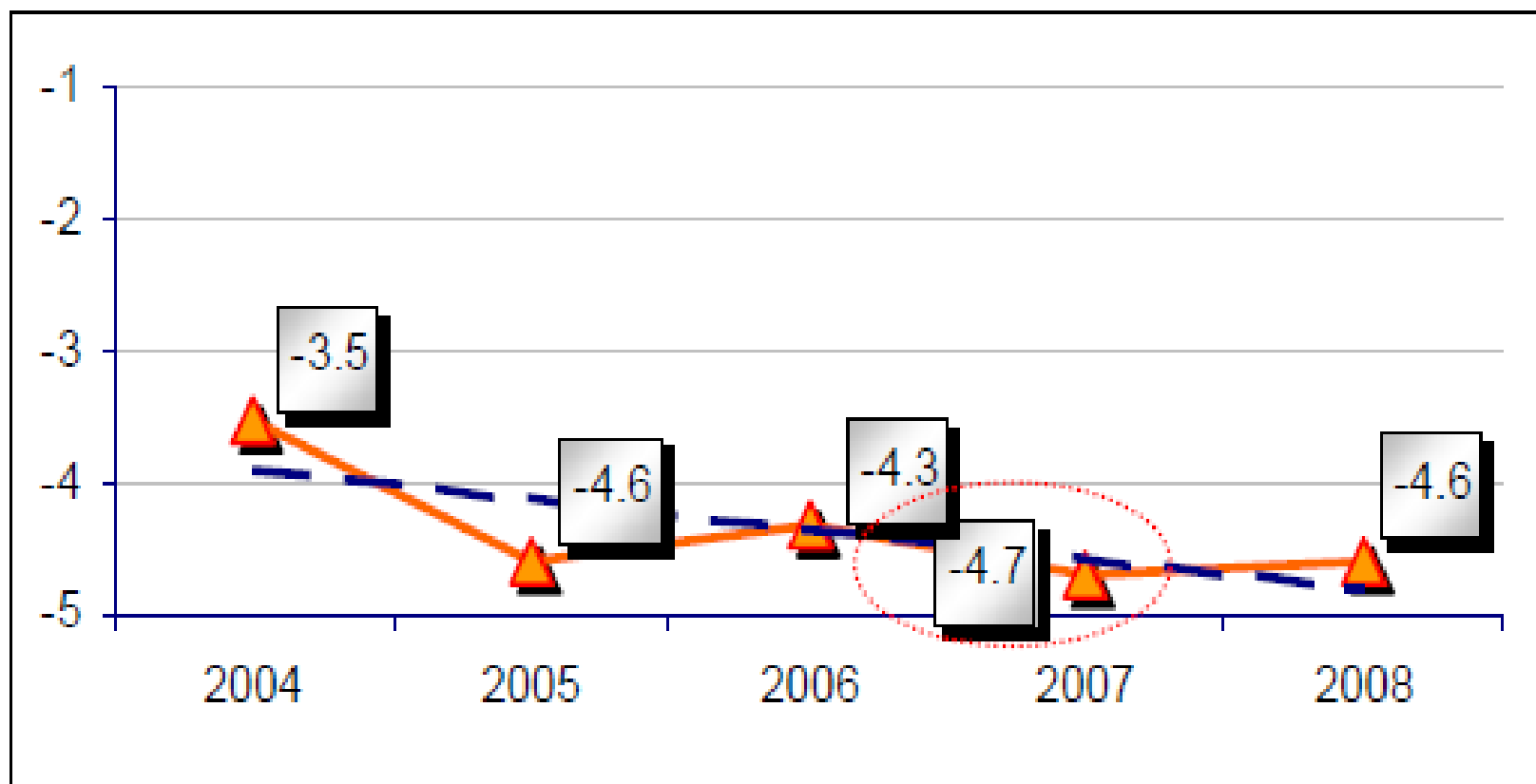


Извор: Институт за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“





# Природни прираштај у Србији, 2004-2008.

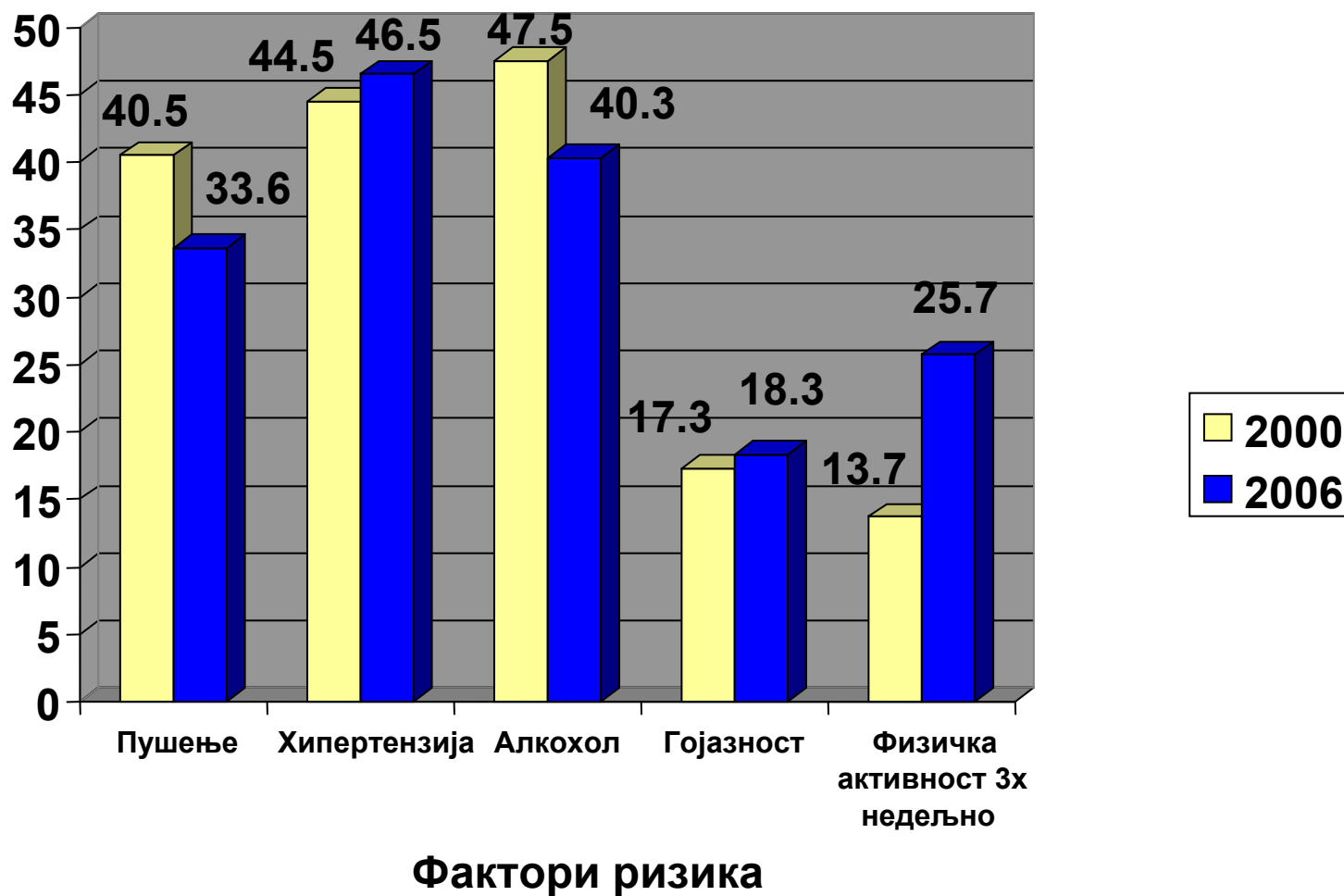


Извор: Институт за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“



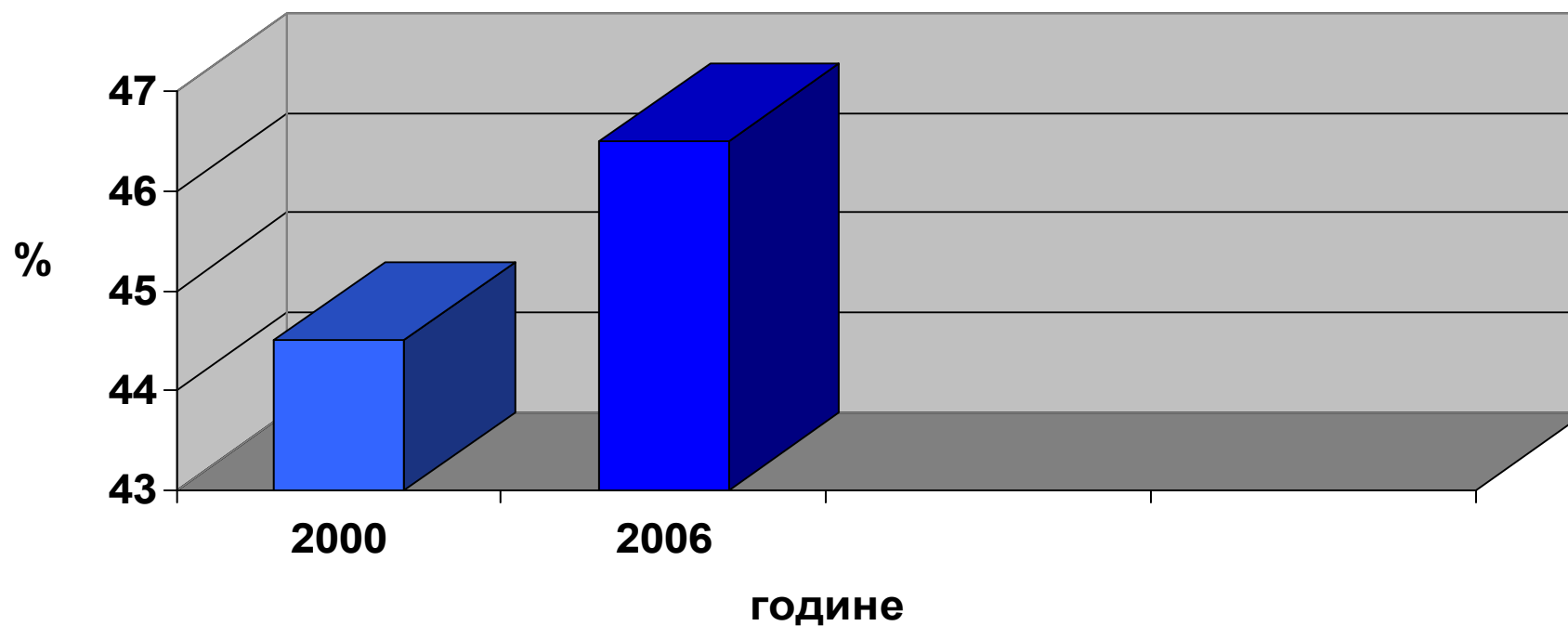


# Преваленција (%) фактора ризика код становника Србије, 2000. и 2006.





# Преваленција (%) хипертензије у Србији, 2000. и 2006.

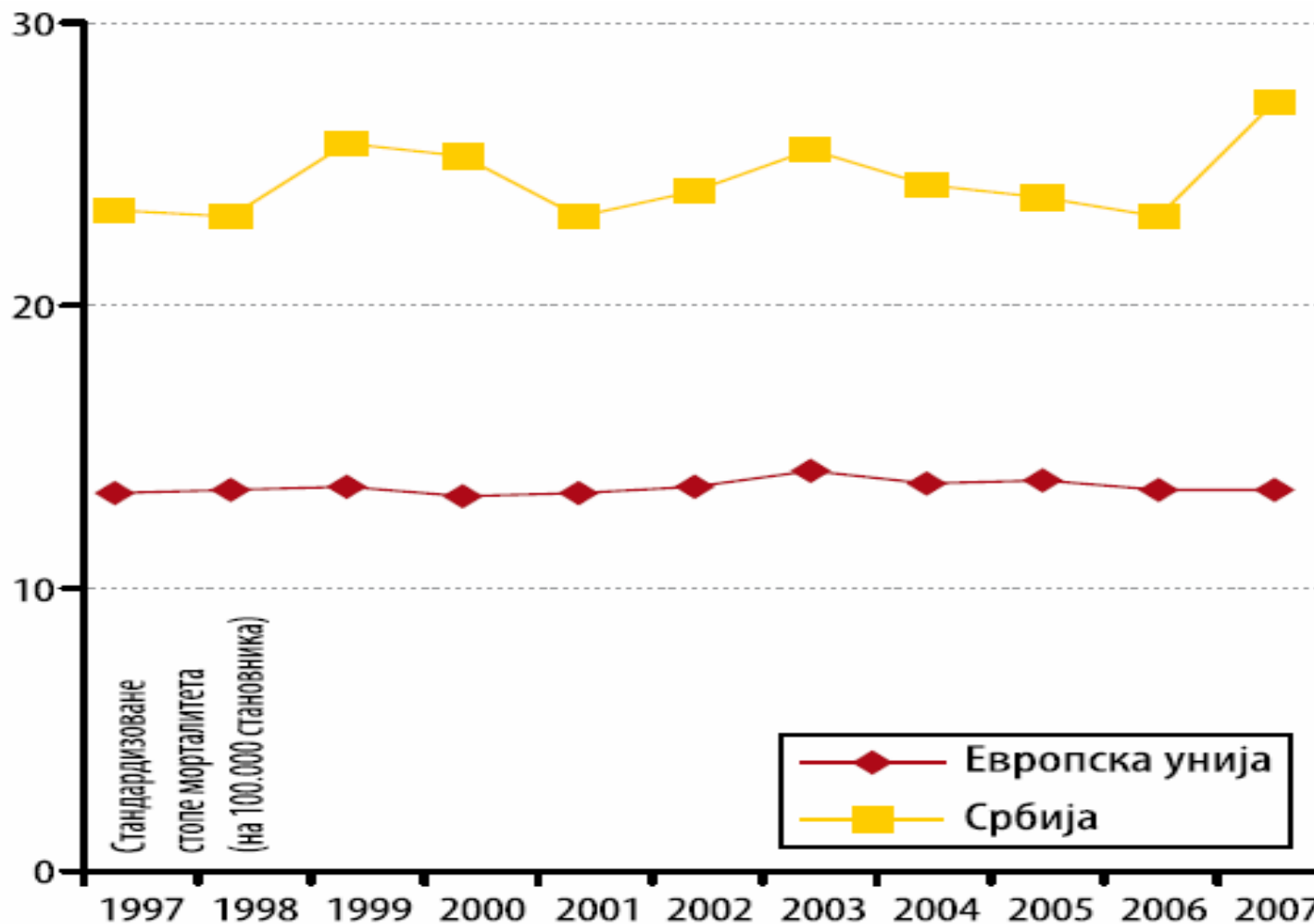


Извор: Истраживање здравља становника Р. Србије, 2000. и 2006.



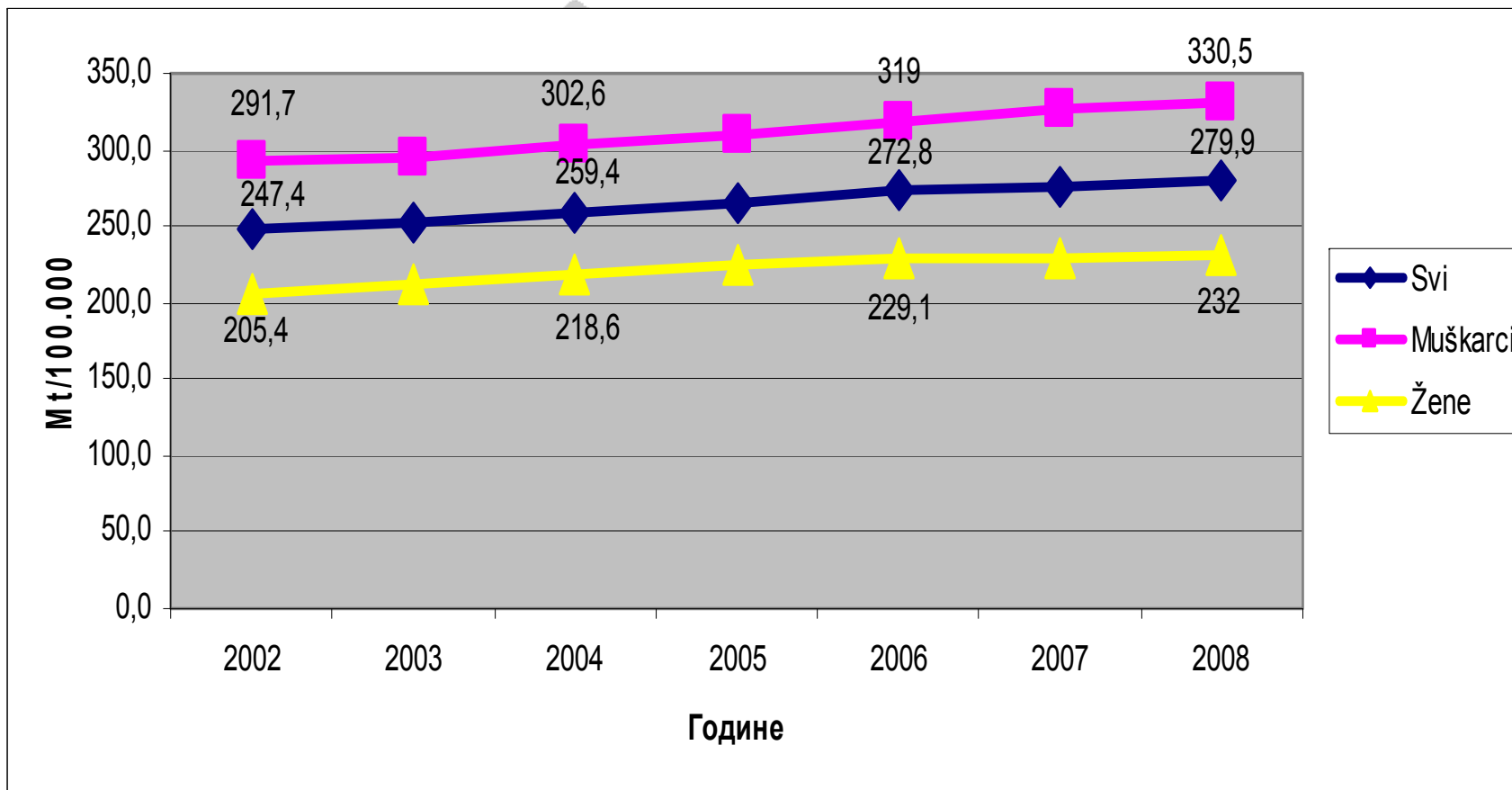


# Стандардизоване стопе морталитета\* од дијабетеса у Србији и Европској унији, 1997-2007.





# Тренд умирања од малигних болести у Србији, 2002-2008.

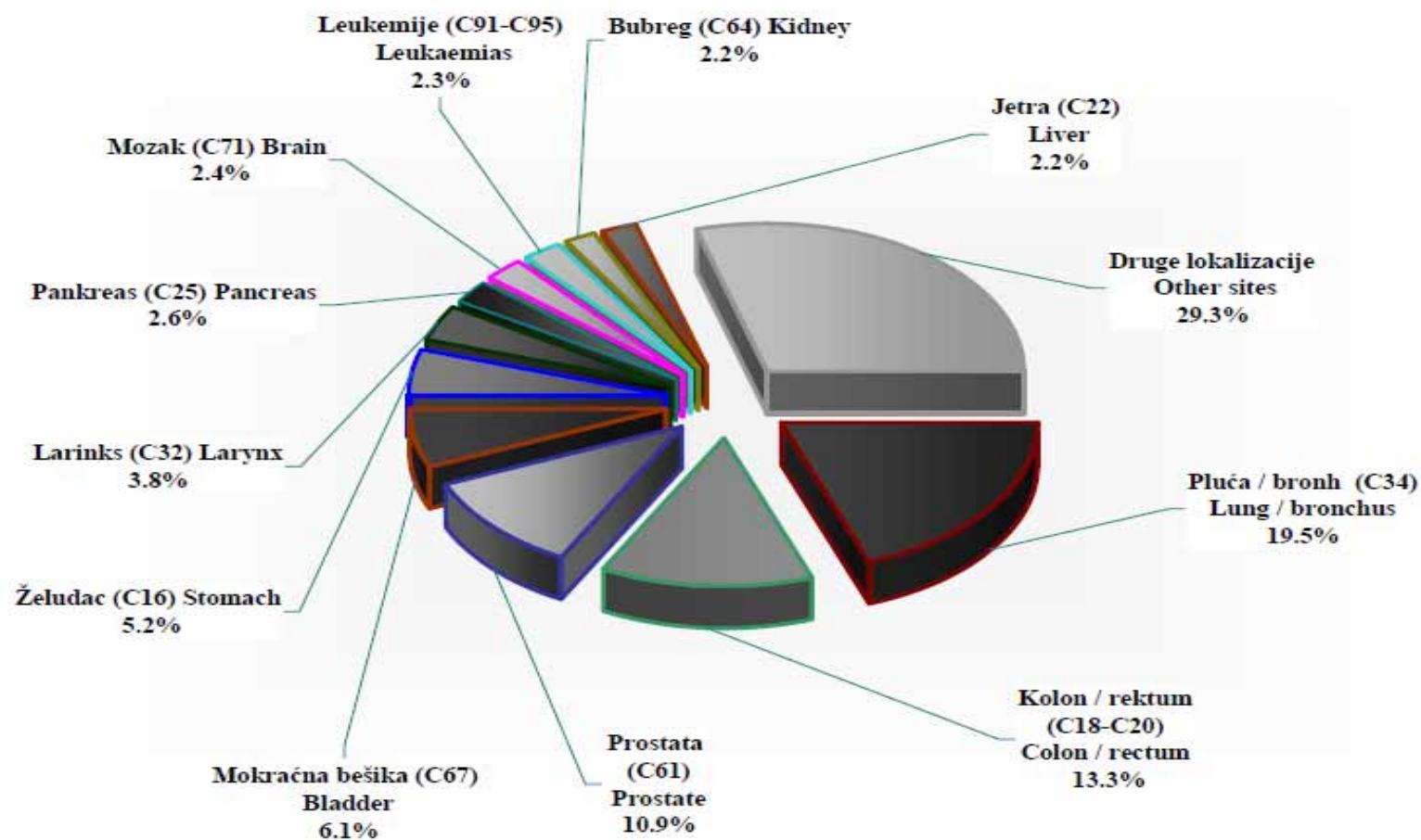


Извор: Регистар за рак, 2002- 2008.





# Оболевање од водећих малигних тумора у мушкој популацији, централна Србија, 2007.

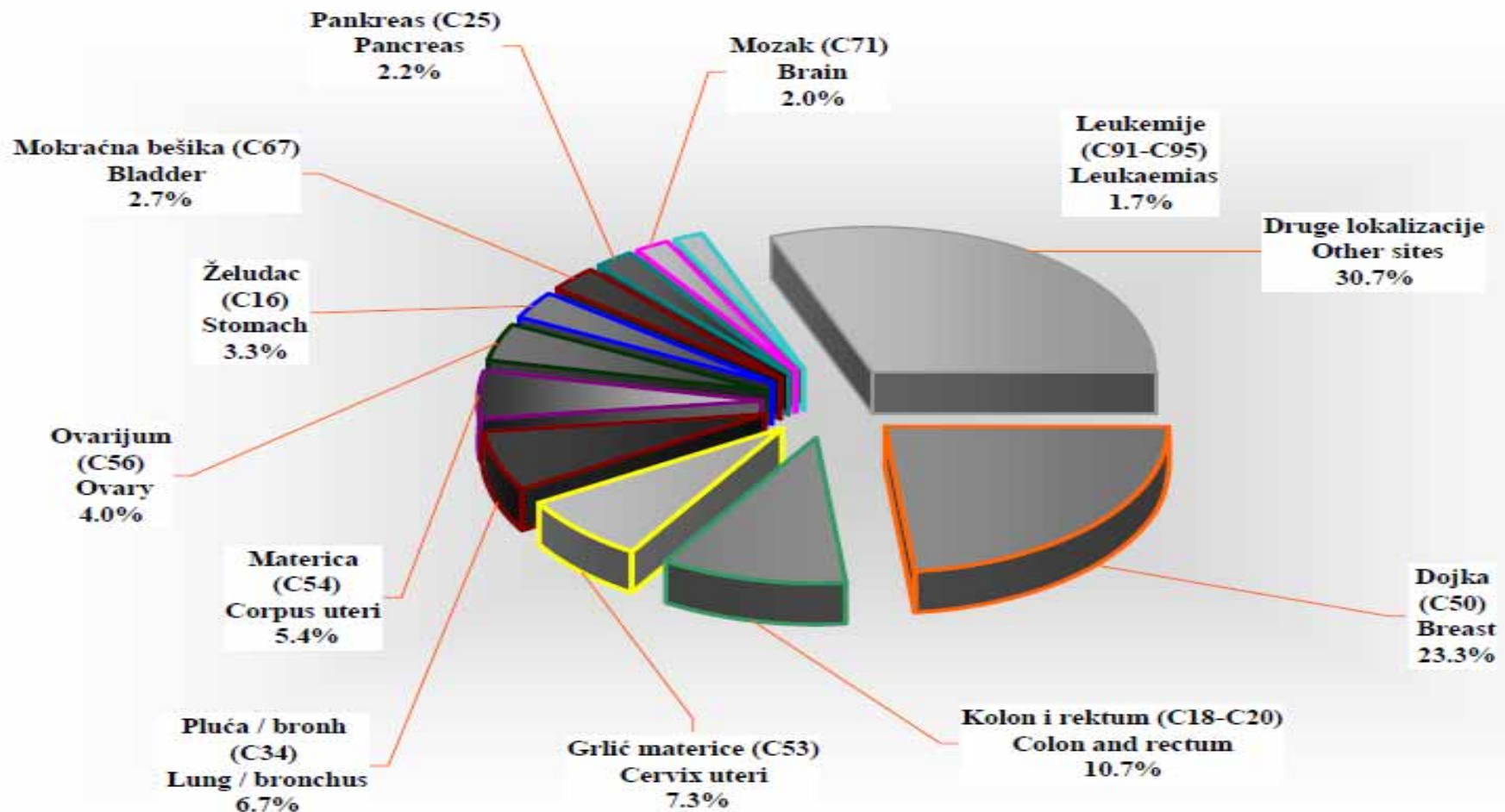


Извор: Регистар за рак, 2002- 2007.





# Оболевање од водећих малигних тумора у женској популацији, централна Србија, 2007.



Извор: Регистар за рак, 2002- 2007.





## Основне теме за менаџмент тимове



- Постављање основних стратеских циљева установе имајући у виду здравствене трендове
- Промене функционалног уређења установе
- Промене радног уређења
- Промене стандарда квалитета





# 1. Постављање основних стратешких циљева установе и стратешког пута



- Координација и интеграција у европску примарну здравствену заштиту
- Мапирање добрих модела
- Промена услова за структуралне реформе
- Перспективе примарне здравствене заштите имајући у виду будућу улогу у решавању изазова у трећем миленијуму

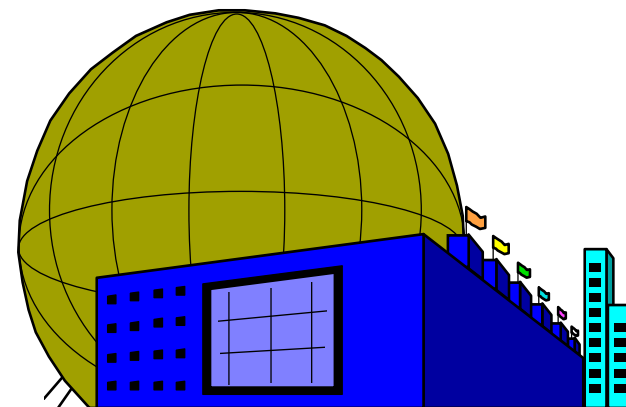




# Разлике између земаља

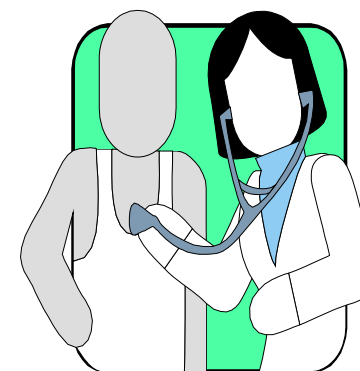
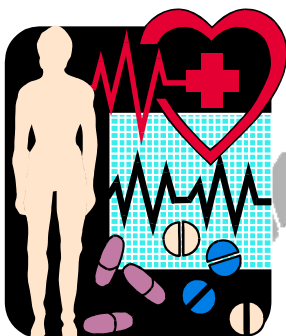


- Обезбеђеност,
- Упућивање на више нивое здравствене заштите (“чувар капије”),
- Финансирање,
- Организација рада,
- Укључивање локалне заједнице.



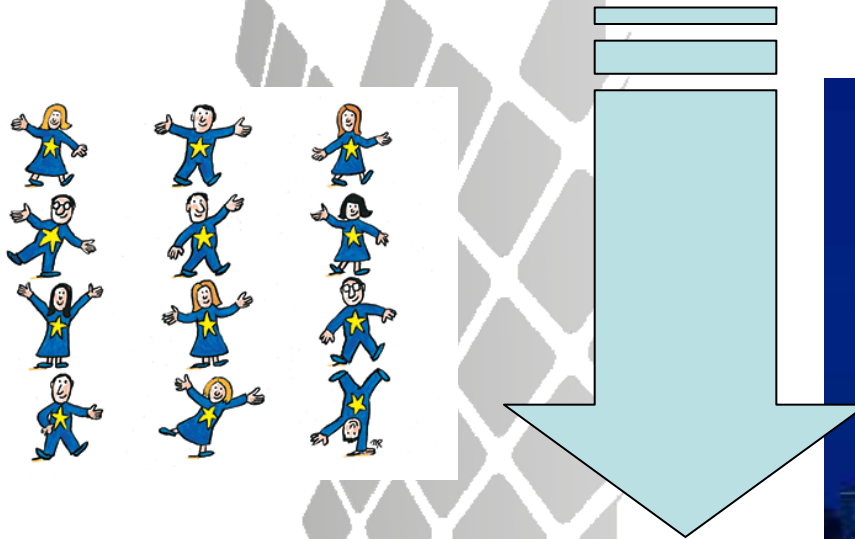


- Број становника по једном лекару опште – породичне медицине се разликује од 3.000 у Шведској до 850 у Италији
- Од 1.000 случајно изабраних корисника, 700 би користило само примарну здравствену заштиту, њих 100 би било упућено на секундарни ниво, а само 10 њих (1%) било би пребачено на високо специјализоване нивое система здравствене заштите.





## 2. Промена функционалног уређења установе



Примарна здравствена заштита  
оријентисана ка заједници





# Примарна здравствена заштита



**... Први ниво контакта појединца, породице и заједнице са системом националне здравствене заштите, приближава појединца, што је могуће више, месту где људи живе и раде и представља први елемент процеса континуиране здравствене заштите.**

*Декларација из Алма Ате , СЗО, 1978.*

*Алма Ата, 2008*





# Основна знања и вештине изабраних лекара

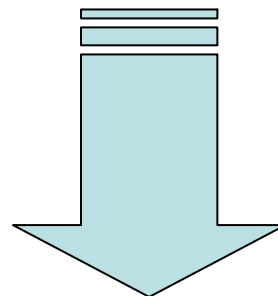


1. **Управљање примарном здравственом заштитом**
2. **Здравствена заштита усмерена ка појединцу**
3. **Вештина решавања специфичних проблема**
4. **Свеобухватни приступ**
5. **Оријентација ка заједници**





### 3. Промена радног уређења



- **Оснаживање**
- **Субституција**
- **Делегација**
- **Иновација**

- **Промена професионалних улога у едукацији за ПЗЗ**

- **Управљање понашањем путем механизма плаћања и финансијских стимулација**



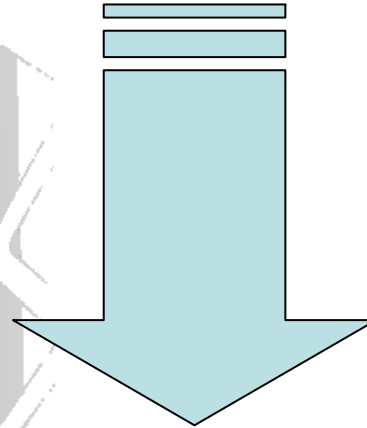


- Увођење нових информационих и комуникационих технологија
- Оспособљавање запослених за коришћење нових технологија
- Промена уређења радног простора у складу са новим захтевима
- Обезбедити прилазност, оптималну искористљивост простора,





## 4. Промена стандарда квалитета



Унапређење квалитета и перформансе ПЗЗ

Акредитација домова здравља

Улога нове информационе и комуникационе  
технологије



